



## WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY (ZWROTU)

**Adresat:** MIQ INSBUD MIKUŁA SP.J., ul. Browarniana 2, 41-902 Bytom,  
tel.: (+48) 32 281 36 97, e-mail: sklep@insbud-mikula.pl

**Imię i nazwisko Klienta:** \_\_\_\_\_

### Dane Klienta

**Adres:** \_\_\_\_\_

**Numer telefonu:** \_\_\_\_\_ **Adres mailowy:** \_\_\_\_\_

Numer konta bankowego, na który ma nastąpić przelew zapłaconej kwoty:

\_\_\_\_\_

### Dane umowy, od której Klient odstępuje

Data zakupu: \_\_\_\_\_ Data zgłoszenia zwrotu: \_\_\_\_\_

Numer zamówienia/ faktury: \_\_\_\_\_

W przypadku częściowego zwrotu zamówienia proszę podać nr pozycji z faktury oraz ilość sztuk:

\_\_\_\_\_

Zapoznałem/łam się z regulaminem sklepu internetowego [www.insbud-mikula.pl](http://www.insbud-mikula.pl) i z zasadami dokonywania zwrotu na podstawie skorzystania z prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

Data i podpis: \_\_\_\_\_

### Prawo odstąpienia od umowy

1. Klient, który zawarł umowę na odległość może od niej odstąpić, bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia, w którym Klient wszedł w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Klienta weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy i zwrócić towar na zasadach, o których mowa poniżej (dalej: Odstąpienie).
2. Aby zachować termin do Odstąpienia wystarczy, aby Klient wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa Odstąpienia przed upływem terminu, o którym mowa w pkt 1 powyżej.
3. Po upływie terminu, o którym mowa w pkt. 1 powyżej, prawo do Odstąpienia wygasa.
4. W celu Odstąpienia Klient musi poinformować Sprzedawcę w drodze jednoznacznego oświadczenia o Odstąpieniu, wysłanego na przykład pocztą, faksem. Klient może również wypełnić formularz zwrotu i przesłać drogą elektroniczną na adres: sklep@insbud-mikula.pl lub jakiegokolwiek inne, jednoznaczne oświadczenie o Odstąpieniu.
5. Niezwłocznie - to jest możliwie najszybciej, mając na względzie okoliczności miejsca i czasu - po otrzymaniu formularza zwrotu lub innego, jednoznacznego oświadczenia o Odstąpieniu, Sklep Internetowy dokonuje potwierdzenia jego otrzymania na trwałym nośniku, na przykład pocztą elektroniczną.
6. W przypadku Odstąpienia Sklep Internetowy zwraca Klientowi otrzymane odpłatności za zakupione produkty, niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sklep Internetowy został poinformowany przez Klienta o decyzji w sprawie wykonania prawa Odstąpienia. Zwrot płatności będzie dokonany poprzez przelew na rachunek bankowy wskazany przez klienta lub przekazem pocztowym w przypadku gdy klient nie posiada rachunku bankowego. W każdym przypadku Klient nie ponosi żadnych opłat w związku ze zwrotem płatności.
7. Sklep Internetowy może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. Klient jest proszony o odesłanie lub przekazanie rzeczy wraz z paragonem fiskalnym (albo fakturą VAT) oraz oryginałem formularza zwrotu, na adres Sprzedawcy: MIQ INSBUD MIKUŁA SP.J. ul. Browarniana 2, 41-902 Bytom, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformował Sklep Internetowy o Odstąpieniu. Termin jest zachowany, jeżeli Klient odeśle rzecz/rzeczy przed upływem terminu 14 dni.
9. Klient ponosi bezpośrednio koszty zwrotu (odesłania/przekazania/opakowania) rzeczy. W szczególności Klient proszony jest o zastosowanie takiego sposobu opakowania zwracanych rzeczy, które pozwolą na zabezpieczenie przesyłki w sposób odpowiadający jej rodzajowi.
10. Klient ma prawo zbadać charakter, cechy i funkcjonowanie towaru w taki sposób, w jaki mógłby to uczynić w sklepie stacjonarnym . Oznacza to w szczególności, że Klient nie może korzystać z rzeczy. Zwracany towar powinien być w oryginalnym opakowaniu, kompletny i nie używany!